

Informationspflicht zum Datenschutz für Kunden gem. Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
der Datenschutz ist unserem Unternehmen sehr wichtig. Mit folgenden Hinweisen geben wir Ihnen einen Überblick über die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Speicherung Ihrer Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung als Miet- und/oder Kaufinteressent bzw. als Mieter und Kunde bei dem Unternehmensverbund WVG mbH Greifswald.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Unternehmensverbund WVG mbH Greifswald, Geschäftsführer Herr Klaus Peter Adomeit

Hans-Beimler-Straße 73, 17491 Greifswald, Deutschland

E-Mail: post@wvg-greifswald.de

Website: www.wvg-greifswald.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Frau Birthe Wasmund,

Hans-Beimler-Straße 73, 17491 Greifswald

Tel.: 03834 8040-270

Fax: 03834 8040-299

E-Mail: b.wasmund@wvg-greifswald.de

Website: www.wvg-greifswald.de

3. Zweckbestimmung der Datenerhebung, Datenverarbeitung oder Datennutzung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes in der neuen Fassung (BDSG n.F.). Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für die hier ausdrücklich genannten Zwecke.

Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Im Rahmen der Miet- und/oder Kaufinteressentenverwaltung unter Verwendung unserer Datenblätter (Wohnungswunsch, Kaufwunsch oder Mieterselbstauskunft) verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

a. Zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen und/oder zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1b DSGVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Anbahnung und zum Abschluss eines Mietvertrages bzw. Kaufvertrages und/oder dem Abschluss eines Dauernutzungsvertrages mit uns, der WVG mbH Greifswald oder mit einem Wohnungseigentümer, der die WVG mbH Greifswald mit der Verwaltung und Vermietung seines Wohnungsbestandes beauftragt hat.

b. Im Rahmen der Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages oder der vorvertraglichen Maßnahmen hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten.

Dazu gehören:

- Durchführung einer Interessentenverwaltung mithilfe unseres Auftragsverarbeiters, der Immosolve GmbH, Tegelberg 43, 24576 Bad Bramstedt
- Konsultationen von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. SCHUFA Holding AG) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Vermietungs- und Sparerbetrieb oder Abfrage von Bürgschaften oder Finanzierungszusagen bei Banken.
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs unseres Unternehmens
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen)

Gemäß Art. 21 Abs. 4 i.V.m. Abs. 1 und 2 DSGVO können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogenen Daten einlegen.

4. Bestehende Datenschutzrechte betroffener Personen

Jede betroffene Person hat die folgenden Datenschutzrechte nach der DSGVO und dem BDSG n.F.:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO
- Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO i.V. m. § 19 BDSG n.F.

5. Datenübermittlung an Dritte

Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Interessentenanfrage, Anbahnung eines Vertragsverhältnisses, Erfüllung gesetzlicher Pflichten und ggfs. im späteren Miet- oder Verwaltungsvertragsverhältnis sowie bei der Kündigung des Vertrages können nachfolgende Geschäftspartner der WVG mbH Greifswald oder Dritte Daten von unserem Unternehmen erhalten:

ImmoSolve GmbH	Auftragsverarbeiter für den Betrieb der Interessentendatenbank
Aareon Deutschland GmbH	Auftragsverarbeiter für den Betrieb der zentralen Datenverarbeitung
Immo IT	Auftragsverarbeiter für das Handwerkerportal
SCHUFA Holding AG	Einholung von Bonitätsauskünften, Übermittlung von Schuldnerdaten
Dritte Eigentümer	Übermittlung personenbezogener Daten zur Entscheidungsfindung durch den Eigentümer bei Vermietung im Auftrag für Dritte
Notar	Vorbereitung und Abwicklung Kaufvertrag Immobilie
Kreditinstitute	Abwicklung Zahlungsverkehr, Bürgschaften, Finanzierungszusagen
Medienversorger	Versorgung mit Medien und Verwaltung
Messdienstleister	Ausstattung, Ablesung und Abrechnung von Wasser- und Heizkosten
Externe Handwerksbetriebe	Durchführung von Reparaturen und Instandhaltungen
DLG mbH Greifswald	Klingelschildermanagement und Hauswartleistungen
Dienstleister Archivierung / Datenvernichtung	Archivierung von Daten datenschutzgerechte Vernichtung von Unterlagen
Anwaltskanzleien	Durchsetzung / Abwehr von Ansprüchen, Nachlass und Insolvenz
Gerichte und Behörden	nur bei Zuständigkeit, gesetzliche Auskunfts- oder Prüfpflichten
Sozialversicherungsträger	gesetzliche Auskunfts- und Meldepflichten
Aufsichtsrat	Kontroll- und Überwachungsfunktion
Wirtschaftsprüfer	gesetzlicher Prüfauftrag
Steuerberater	gesetzlicher Prüfauftrag
Potentielle Nachmieter	Anschlussvermietung Organisation und Besichtigung
Mieter	Erstellung Mietspiegel, Vergleichsmietensammlungen etc. für Mieterhöhungen und Auswertungen
Versicherungen	Bearbeitung von versicherungsrechtlichen Vorgängen
Prüfdienstleister / Labore	Durchführung gesetzlich vorgeschriebener Prüfungen (z. B. Trinkwasser)
Zertifizierungsunternehmen	Qualitätssicherung

6. Dauer der Speicherung

Nach Entfallen des jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszweckes gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen. Ihre mit unseren Datenblättern (Wohnungswunsch, Kaufwunsch und Mieterselbstauskunft) ermittelten Daten werden grundsätzlich sechs Monate nach letzter Kontaktaufnahme vollständig gelöscht, sofern nicht anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen oder die Aufbewahrung der Daten der Rechtsverfolgung dienen oder ein laufendes Vertragsverhältnis vorliegt.

In besonderen Fällen speichern wir das Miet- und/oder Kaufgesuch und die personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum, hierzu zählen z. B. Gesuche i. V. m betreutem/altersgerechtem Wohnen, Sanierungen oder Umquartierungsmaßnahmen. Die Verlängerung der Laufzeiten ist mit Ihrer Einwilligung möglich.

Im Falle eines Mietvertragsabschlusses oder Abschluss bzw. Vorlage eines Verwaltungsvertrages erfolgt die Übernahme Ihrer personenbezogenen Daten in unser Datenverarbeitungssystem von der Aareon Deutschland GmbH. Bei beendeten Mietverhältnissen werden die Daten in unserem Datenverarbeitungssystem in der Regel sechs Jahre nach Mietende gelöscht/anonymisiert. Längere Speicherzeiten ergeben sich im Falle nicht ausgeglichener Mietkonten oder Rechtsstreitigkeiten.

Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften:

Bei Notwendigkeit der Erhaltung von Beweismitteln etwa im Rahmen gerichtlicher Verfahren wird auf folgende Speicherungsfristen hingewiesen: Die Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können bei Vorhandensein eines gerichtlichen Titels bis zu 30 Jahre betragen (§§195 ff. BGB). Sofern kein gerichtlicher Titel gegen die betroffene Person erwirkt wurde, greift die regelmäßige Verjährungsfrist von drei Jahren.

7. Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten

Derzeit findet keine Datenübermittlung in Drittstaaten statt. Dies ist auch nicht geplant.

8. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen. Sofern eine Angabe freiwillig erfolgen kann, haben wir diese Angabe im jeweiligen Erhebungs-Formular gekennzeichnet.

9. Automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profilings

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art.22 DSGVO.

10. Zuständige Aufsichtsbehörde:

Beschwerden zum Umgang mit Ihren Daten durch uns können Sie an diese Aufsichtsbehörde richten:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern
Herrn Heinz Müller, Werderstraße 74a, 19055 Schwerin, E-Mail: info@datenschutz-mv.de

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich das Informationsblatt „Informationen zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten gemäß Art. 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung“ erhalten habe und erkläre mein Einverständnis.

Datum

Unterschrift Kundin/Kunde