

# DLG



**DLG - WVG DIENSTLEISTUNGSGESELLSCHAFT MBH**  
KUNDENSERVICE AUS EINER HAND



## HISTORIE

Als 100-prozentiges Tochterunternehmen der Wohnungsbau- und Verwaltungsgesellschaft mbH Greifswald (WVG) haben wir im Januar 2007 auf Initiative der WVG unsere Gründung auf den Weg gebracht und schließlich zum 01.04.2007 für die Mieter und Eigentümer der WVG folgende Tätigkeiten aufgenommen:

- *Hauswantservice*
- *Hausreinigung*
- *Grünpflege/Winterdienst*

- |            |  |
|------------|--|
| 05.01.2007 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gründungstag der WVG Dienstleistungsgesellschaft mbH (DLG)</li><li>• Übernahme von 32 Mitarbeitern der Mütra Objektmanagement GmbH</li></ul>   |
| 01.04.2007 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aufnahme der Geschäftstätigkeit der DLG in der Roßmühlenstraße 11</li><li>• Übernahme aller Aufgaben und Leistungen, die bisher durch externe Objektmanagement- und Landschaftsbauunternehmen geleistet wurden</li></ul> |
| 30.09.2008 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Umzug in die Räumlichkeiten der Stadtwerke Greifswald</li></ul>  |
| 01.05.2009 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kauf des Grundstückes Helmshäger Straße 5</li></ul>  |
| 01.10.2009 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Umzug in den neuen Firmensitz Helmshäger Straße 5</li></ul>  |
| 01.04.2012 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 Jahre DLG</li></ul>  |
| 01.01.2014 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Übernahme von Wohnungsabnahmen/-übergaben und Rechnungskontrollen für die WVG</li></ul>  |
| 01.04.2017 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 10 Jahre DLG</li></ul>   |



## GESCHÄFTSLEITUNG



Klaus-Peter Adomeit  
Geschäftsführer



Thomas Scheel  
Prokurist/Betriebsleiter



Henry Gräbner  
Büroleiter



Volker Ewert  
Leiter Grünpflege  
kommissarischer Leiter  
Hausreinigung



Wolfgang Steffen  
Leiter Hauswartservice I



Mario Gröning  
Leiter Hauswartservice II



## HAUSWARTSERVICE



### Zu betreuende Wohnfläche:

- ca. 735.000 m<sup>2</sup>



### Leistungsspektrum/Hauptaufgaben:

- Kontrollgänge im Objekt
- Kontrolle auf Einhaltung der Verkehrssicherungspflichten
- Botengänge
- Außenreinigung
- Beräumung Papier/ Unrat
- Kleinstreparaturen
- manueller Winterdienst
- manuelle Gehwegreinigung



### Personal:

**Leiter Hauswartservice I**  
Wolfgang Steffen

**Leiter Hauswartservice II**  
Mario Gröning

20 MA Hauswartservice  
(MA = Mitarbeiter)



## HAUSREINIGUNG



### Zu betreuende Flächen:

- wöchentlich ca. 72.463,17 m<sup>2</sup> fegen/wischen
- monatlich ca. 24.503,23 m<sup>2</sup> Kellergänge fegen
- monatlich ca. 5.676,62 m<sup>2</sup> Glasreinigung

### Leistungsspektrum/Hauptaufgaben:

- Unterhaltsreinigung
- Glasreinigung
- Grundreinigung
- Bodenbelagsreinigung
- große und kleine Hauswoche für einzelne Mieter



### Personal:

#### **kommissarischer Leiter Hausreinigung**

Volker Ewert

1 Vorarbeiter

25 MA Hausreinigung

2 MA Sonderaufträge (Sperrmüllberäumung)

(MA = Mitarbeiter)







## GRÜNPFLEGE



### Zu betreuende Flächen:

- 322.627 m<sup>2</sup> Rasen
- 97.159 m<sup>2</sup> Rabatten
- 107.039 m<sup>2</sup> Sommer-/Winterschnitt
- 184.750 m<sup>2</sup> Gehwegreinigung
- 419.955 m<sup>2</sup> Laubentsorgung
- 189.948 m<sup>2</sup> maschineller Winterdienst

### Leistungsspektrum/Hauptaufgaben:

- Rasen-/Rabattenpflege
- Sommerschnitt
- Winterschnitt
- Baumpflegearbeiten
- Baumkontrolle
- Laubberäumung
- Gehwegreinigung
- maschineller Winterdienst



### Personal:

#### **Leiter Grünpflege**

Volker Ewert

- 24 MA Grünpflege
- 1 Containerwagenfahrer
- 1 Kehrmaschinenfahrer
- 1 MA Baumkataster
- 1 Maschinenwart  
(MA = Mitarbeiter)



## VERWALTUNG

### Leistungsspektrum/Hauptaufgaben:

- tel. Kundenkontakt mit Mietern
- Terminabstimmung für Wohnungsabnahmen und -übergaben
- Rechnungseingangsbearbeitung
- Leistungserfassung und Abrechnung
- Anwesenheitserfassung
- Auftragseröffnung
- Statistikerstellung und Auswertung
- Bearbeitung von Post Ein- und Ausgang

### Personal:

#### **Büroleiter**

Henry Gräbner

3 Sachbearbeiterinnen

## WOHNUNGSABNAHME/-ÜBERGABE

### Leistungsspektrum/Hauptaufgaben:

- Wohnungsabnahmen und -übergaben
- Wohnungsvorabnahmen
- Rechnungskontrollen von Drittfirmen



### Personal:

#### **Büroleiter**

Henry Gräbner

3 Sachbearbeiter  
Wohnungsabnahmen/-übergaben

## ZERTIFIZIERTE QUALITÄT UND SOZIALES ENGAGEMENT

„Vordenken und vorausschauend arbeiten“ lautet die Devise der DLG; Probleme auf kurzem Wege beheben und frühzeitig dort eingreifen, wo Unterstützung benötigt wird. Dabei kommt es auf das Gespür der Hauswarte für ihr Wohnquartier und das Fingerspitzengefühl im Umgang mit den Mietern an.

Die WVG Dienstleistungsgesellschaft mbH übernimmt als Tochter der WVG mbH Greifswald die Aufgaben des Objektmanagements und der Landschaftspflege in den Wohnhäusern und auf den Grundstücken der WVG. Im Sinne erstklassiger und ganzheitlicher Immobiliendienstleistung ist die DLG für alle WVG-Mieter täglich in Sachen Hauswarservice, Gebäudereinigung und Grünpflege unterwegs. Umfassender Kundenservice, persönlicher Mieterkontakt und vor allem zeitnahes Handeln zeichnen die DLG dabei aus.



Seit dem 23.03.2009 ist die DLG nach der DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert. Jährlich wird dieses Qualitätssiegel von externen Auditoren erneut auf den Prüfstand gestellt. Voller Stolz kann betont werden, dass die DLG bis zum heutigen Tag im Besitz der Urkunde ist und sich zertifiziertes Unternehmen nennen darf.

Seit 2008 engagiert sich die DLG als Kooperationspartner bei dem Projekt Kindermittagstisch in Greifswald. Nicht nur mit einer üblichen jährlichen Geldspende, nein auch mit verschiedenen Aktionen im laufenden Jahr. So wurden gemeinsame Kinderfeste geplant und in die Tat umgesetzt. Es gab Kleinigkeiten

zum Schulanfang und es gibt jedes Jahr zu Weihnachten einen Tannenbaum und Tannengrün zum Basteln. Nicht zu vergessen, das organisierte Fußballturnier oder auch die Skatturniere, an denen die Kinder und einige Mitarbeiter der DLG gemeinsam teilnahmen.

Weiterhin unterstützte die DLG erstmalig im Jahr 2016 den Verein zur Unterstützung krebskranker Kinder und der Krebsforschung im Kindesalter, Greifswald/Vorpommern e. V. mit einer Spende von 3.000 €.



## ES HAT SICH VIEL GETAN

Die Firmengeschichte der DLG begann in der Roßmühlenstraße 11, danach zogen wir in die Räumlichkeiten der Stadtwerke Greifswald. Im Jahr 2009 haben wir das Grundstück Helmshäger Straße 5 gekauft. Dort fanden wir optimale Arbeitsbedingungen vor. Genügend Büro- und Aufenthaltsräume für die stetig steigende Zahl der Mitarbeiter, zwei große Hallen für unsere Technik und ein Grundstück, das weiteres Potential auswies.

Der größte Vorteil jedoch war es, das nun fast alle Mitarbeiter gemeinsam an einem Ort gebündelt und die Arbeitsabläufe weiter optimiert werden konnten. Lediglich die Hauswarte erhielten einen separaten Stützpunkt in der Innenstadt.

Innerhalb der vergangenen 10 Jahre ist nicht nur unser Fuhrpark enorm angestiegen. Um die anfallenden Arbeiten weiter mit der gewohnten Qualität bewältigen zu können, ist der Personalbestand der DLG stetig gewachsen. Mittlerweile beschäftigen wir inklusive der Saisonkräfte in der Grünpflege über 90 Mitarbeiter.

Eine sehr erfreuliche Entwicklung; zeigt dies doch, dass wir auf dem Arbeitsmarkt eine wichtige Instanz für die Universitäts- und Hansestadt Greifswald sind. Allerdings bedeutet dies auch, dass wir schon heute nach Möglichkeiten suchen, unser Grundstück weiter auszulasten, um durch Neu- oder Anbau weitere Büro- und Aufenthaltsräume für optimale Arbeitsbedingungen unsere Mitarbeiter zu sorgen. Ein wichtiger Faktor ist dabei selbstverständlich auch die leistungsgerechte Entlohnung und die weichen Arbeitsbedingungen für die Mitarbeiter. Auch hier hat sich seit 2007 einiges getan.

## EIN MEHRWERT FÜR DIE MIETER

Mit der Gründung der DLG entstand vor allem für die Mieter der Wohnungsbau- und Verwaltungsgesellschaft mbH Greifswald ein Mehrwert.

Das technische und personelle Know-How wurde gebündelt, so dass heute ein umfangreicher Kundenservice aus einer Hand gewährleistet werden kann.

**Für den Mieter bares Geld für das Portemonnaie, dass sich vor allem bei der jährlichen Betriebskostenabrechnung in bare Münze aufrechnen lässt.**



Die DLG ist sich auch als Arbeitgeberin ihrer sozialen Aufgabe gegenüber ihren Mitarbeitern bewusst und seit der Gründung bemüht, die Rahmenbedingungen für die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen stetig zu verbessern.

## EIN DANK AN UNSERE PARTNER

- Aral Tankstelle Roland Becker
- ASD Arbeits Sicherheits Dienst UG
- Autohaus KAW Greifswald
- A-Z Autoteile Vertriebs GmbH
- Basse Landmaschinen GmbH
- Denz & Söhne OHG Garten-,  
Forst- & Kommunaltechnik
- Fahrzeugbau Strela GmbH
- Gigalift Vermietungs - GmbH
- Greifswalder Entsorgung GmbH
- Greifswalder Technik GmbH
- IAS Aktiengesellschaft
- Kadow Handel und Service e. k.
- Kruse Reinigungstechnik und  
Hygienebedarf GmbH & Co.KG
- König Reinigungstechnik & Hydraulik
- MB Autofix
- Meesenburg Großhandel KG
- OBETA Elektrofachhandel
- Peene Kies GmbH
- Reifenservice Voß GbR
- Reitec Reinigungs- und  
Kommunaltechnik GmbH
- Rollwitzer Heizungs- Sanitär- und  
Baustoffhandel GmbH
- Sicherheitstechnik & Metallbau  
Frank und Thomas Schröter GbR
- Schilderwelt Henning
- Textilservice Bernd Grommelt
- VW Autohaus Greif GmbH
- Zepelin Rental GmbH & Co. KG



**Firmsitz**

Helmshäger Straße 5  
17489 Greifswald



**Postanschrift**

WVG Dienstleistungsgesellschaft mbH  
Hans-Beimler-Straße 73  
17491 Greifswald  
Tel.: 03834 773240  
Fax: 03834 773855  
post@dlg-greifswald.de  
www.dlg-greifswald.de

Herausgeber:  
WVG Dienstleistungsgesellschaft mbH  
Bildnachweis:  
Jens Hauschild (Titelfoto, Gruppenfoto Seite 4, 6, 8, Foto Seite 6, 8, 9, 10, 11), fotofactory (Seite 3)  
Auflage: 250

