

# DLG



**DLG - WVG DIENSTLEISTUNGSGESELLSCHAFT MBH**  
KUNDENSERVICE AUS EINER HAND



## HISTORIE

Als 100-prozentiges Tochterunternehmen der Wohnungsbau- und Verwaltungsgesellschaft mbH Greifswald (WVG) haben wir im Januar 2007 auf Initiative der WVG unsere Gründung auf den Weg gebracht und schließlich zum 01.04.2007 unsere Tätigkeit für die Mieter und Eigentümer der WVG aufgenommen.



- 05.01.2007
  - Gründungstag der WVG Dienstleistungsgesellschaft mbH (DLG)
  - Übernahme von 32 Mitarbeitern der Mütra Objektmanagement GmbH
- 01.04.2007
  - Aufnahme der Geschäftstätigkeit der DLG in der Roßmühlenstraße 11
  - Übernahme aller Aufgaben und Leistungen, die bisher durch externe Objektmanagement- und Landschaftsbauunternehmen geleistet wurden
- 01.05.2009
  - Kauf des Grundstückes Helmshäger Straße 5
- 01.10.2009
  - Umzug in den neuen Firmensitz
- 01.04.2012
  - 5 Jahre DLG



### Firmensitz

Helmshäger Straße 5  
17489 Greifswald



### Postanschrift

WVG Dienstleistungsgesellschaft mbH  
Hans-Beimler-Straße 73  
17491 Greifswald  
Tel.: 03834 773240  
Fax: 03834 773855  
post@dlg-greifswald.de  
www.dlg-greifswald.de

## HAUSWARTSERVICE



- Ansprechpartner für die Mieter
- Kontrollgänge im Objekt
- Botengänge
- Außenreinigung
- Beräumung von Papier und Unrat
- Kleinstreparaturen
- manueller Winterdienst
- wöchentliche Kontrolle und Reinigung der WVG-Spielplätze
- 24-Stunden-Bereitschaftsdienst (auch an Sonn- und Feiertagen)

**zu betreuende Wohnfläche ca. 766.000 m<sup>2</sup>**



### Personal:

**Leiter Hauswartservice I**  
Wolfgang Steffen

**Leiter Hauswartservice II**  
Mario Gröning

**18 Hauswarte**

## HAUSWARTSERVICE



### Tägliche Sicht-/Funktionskontrolle:

- Entsorgung Werbemittel Hauseingangsbereich
- Müllstandsplatz
- Aktualisierung von Aushängen
- Eingangstreppe, Vordächer, Haus- und Hoftüren, Fußabtreter
- Briefkasten- und Klingelanlage, Schließanlagen, Türstopper, Türschließer
- Gasheizungsanlagen gemäß den Vorgaben im Kontrollbuch
- Feuerwehrzufahrt, Außenbeleuchtung (soweit zum Objekt zugehörig)

### Wöchentliche Sicht-/Funktionskontrolle:

- Treppenhaus, Kellerbereich, Gemeinschaftsräume
- Beleuchtung im Treppenhaus, Kellerbereich, Gemeinschaftsräume
- Beläge von Podesten und Treppenstufen
- Fassade, Fenstern, Balkone, Jalousien, Rankgerüste, Zäunen
- Bäume/Sträucher (insbesondere nach Unwetterschäden)
- Treppengeländer, Kellerfenster, Kellertüren, Rohrleitungen
- Schrankenanlagen/Rolltoren
- Kellerniedergängen, Fall- und Standrohren
- Sickerschächten (inkl. Reinigung)
- Fahrradständer, Bänke, Aufzüge
- Kontrolle von Spielplätzen
- Sandkastenpflege
- Reinigung Müllstandsplatz
- Papierkörbe entleeren/Papier und Unrat beräumen



### Monatliche Sicht-/Funktionskontrolle:

- Straßen, Parkplätze, Gehwege, Zuwegungen (soweit zum Objekt gehörig) und deren Markierung, Straßeneinläufe und Drainagen
- Dachböden und deren nicht genehmigte Nutzung
- Dachhaut (innen), Elektroanlagen (Sicherungskästen, Fremdbahn)
- Rauchabzugsklappen, Rauchmeldeanlagen, Löschwasseranschlüsse
- Notstromaggregat, Kontrolle der Pumpen
- Gitter der Kellerlichtschächte, Wäschetrockengerüste
- Reinigung Spritzwasserbereich
- manuelle Gehwegreinigung
- Filter spülen
- Kontrolle von Leerwohnungen



### Quartalsweise Sicht-/Funktionskontrolle:

- Dacheindeckung, Dachentwässerung, Dacheinbauteilen
- Dachaustrittsleitern
- Dachzugänge
- Dachrinnen und -einläufe
- Wasser- und Abflussleitungen
- Absperrventile (Öffnen und Schließen)
- Regenentwässerung (Reinigungsklappen)
- Tiefkeller (Verschluss, Sperrmüll/Unrat, Ordnung und Funktionsfähigkeit der Rohrsysteme)
- Kellerlichtschächte (Reinigung)

\*Die Leistungen können auf Wunsch dem jeweiligen Objekt individuell angepasst werden.



## GRÜNPFLEGE



- Rasen- und Rabattenpflege
  - Sommerschnitt
  - Winterschnitt
  - Baumpflegearbeiten, -kontrolle
  - Laubberäumung
  - Gehwegreinigung
  - maschineller Winterdienst
  - Stellplatzreinigung
- zu betreuende Fläche ca. 419.745 m<sup>2</sup>**



### Personal:

#### **Leiter Grünpflege**

Volker Ewert

21 MA (Grünpflege)

1 MA (Containerwagenfahrer)

1 MA (Kehrmaschinenfahrer)

1 MA (Maschinenwart)

(MA = Mitarbeiter)

## HAUSREINIGUNG



- Unterhaltsreinigung
- Glasreinigung
- Grundreinigung in Wohnhäusern
- Treppenhausreinigung
- große und kleine Hauswoche
- Bodenbelagsreinigung
- Sonderaufträge (z. B. Sperrmüllberäumung, streichen von Bänken und Zäunen, Spielsanderneuerung, kleinere Reparaturarbeiten)

***Wir greifen Ihnen beim Hausputz unter die Arme.***

### Personal:

#### **Leiter Hausreinigung**

Gerd Dreier

16 MA (Hausreinigung)

2 MA (Sonderaufträge)

(MA = Mitarbeiter)



## FUHRPARK

- 1 Caddy (Verwaltung)
- 8 Caddys (Hausreinigung)
- 4 Caddys (Leiter)
- 1 LKW (Sonderaufträge)
- 4 LKW (Grünpflege)
- 1 Multicar (Grünpflege)
- 1 Kehrmaschine (Grünpflege)
- 2 große HAKO-Traktoren (Grünpflege)
- 4 Aufsatzmäher (Grünpflege)
- 2 Anhänger (Grünpflege)
- 18 Dienstfahräder (Hauswartservice)
- 1 Transporter (Hauswartservice/ Bereitschaftsdienst)

*Zusätzlich wird für den Zeitraum November bis März Winterdiensttechnik angemietet.*

- 7 HAKO-Traktoren
- 2 Radlader



## SOZIALES ENGAGEMENT



Seit 2008 engagiert sich die DLG als einer der ersten Kooperationspartner bei dem Projekt „Kindermittagstisch“ in Greifswald. Mithilfe dieses Geldes konnte unter anderem eine warme Verpflegung ermöglicht werden.

Der „Kindermittagstisch“ ist eine Initiative des Deutschen Kinderschutzbundes in Greifswald, des Jugendfreizeit- und Begegnungszentrums TAKT und des Deutschen Roten Kreuzes. Mit Sitz in Schönwalde II – als einem unserer mieterstärksten Wohngebiete – genießt der „Kindermittagstisch“ hier die besondere Aufmerksamkeit der DLG.



## SOZIALES ENGAGEMENT

Durch Förderung des Projektes leisten wir unseren Beitrag zur Verbesserung der sozialen Infrastruktur in den verschiedenen Greifswalder Stadtteilen, in denen wir als Immobiliendienstleisterin in Sachen Wohnen und Leben tätig sind.

Nicht nur mit einer jährlichen Geldspende, sondern auch mit verschiedenen Aktionen im laufenden Jahr haben wir uns einbringen können. So wurden gemeinsame Kinderfeste geplant und in die Tat umgesetzt.

Des Weiteren gab es Kleinigkeiten zum Schulanfang, Weihnachtskalender, einen Tannenbaum und vieles mehr. Nicht vergessen sollte man auch ein organisiertes Fußballturnier oder auch die Skatturniere, an denen die Kinder und einige Mitarbeiter der DLG gemeinsam teilnahmen.

**Auch wenn es den „Kindermittagstisch“ in dieser Form ab 2012 nicht mehr gibt, so werden wir doch weiterhin an der Entstehung und Verwirklichung solcher Projekte mitarbeiten.**





## ZERTIFIZIERTES UNTERNEHMEN

Die WVG Dienstleistungsgesellschaft mbH übernimmt als Tochter der Wohnungsbau- und Verwaltungsgesellschaft mbH Greifswald die Aufgaben des Objektmanagements und der Landschaftspflege in den Wohnhäusern und auf den Grundstücken der WVG.

Im Sinne erstklassiger und ganzheitlicher Immobiliendienstleistung ist die DLG für alle WVG-Mieter täglich in Sachen Hauswantservice, Hausreinigung und Grünpflege unterwegs.

Umfassender Kundenservice, persönlicher Mieterkontakt und vor allem zeitnahes Handeln zeichnen die DLG dabei aus.

„Vordenken und vorausschauend arbeiten“ lautet die Devise. Probleme auf kurzem Wege beheben und frühzeitig dort eingreifen, wo Unterstützung benötigt wird. Die grünen Engel sind jederzeit gern für Sie im Einsatz.

Seit dem 23.03.2009 ist die DLG nach der DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.

Jährlich wird dieses Qualitätssiegel von externen Auditoren erneut auf den Prüfstand gestellt.

Voller Stolz können wir sagen, dass wir bis zum heutigen Tag im Besitz der Urkunde sind und uns zertifiziertes Unternehmen nennen dürfen.



## EIN MEHRWERT FÜR DIE MIETER



Mit der Gründung der DLG entstand vor allem für die Mieter der Wohnungsbau- und Verwaltungsgesellschaft mbH Greifswald ein Mehrwert.

Das technische und personelle Know-How wurde gebündelt, so dass heute ein umfangreicher Kundenservice aus einer Hand gewährleistet werden kann.

Das ganzheitliche Dienstleistungspaket der DLG wird zu ortsüblichen Preisen für die Mieter angeboten. Gegenüber den Mitbewerbern am Greifswalder Wohnungsmarkt entfällt zwischen der DLG und der WVG die Mehrwertsteuer.

**Für den Mieter bares Geld für das Portemonnaie, dass sich vor allem bei der jährlichen Betriebskostenabrechnung in bare Münze aufrechnen lässt.**

Mittlerweile arbeiten die „Grünen Engel der DLG“ auch für fremdverwalte Objekte der WVG und für zahlreiche andere Vermieter in der Universitäts- und Hansestadt Greifswald.

Die DLG ist sich auch als Arbeitgeberin ihrer sozialen Aufgabe gegenüber ihren Mitarbeitern bewusst und seit der Gründung bemüht, die Rahmenbedingungen für die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen stetig zu verbessern. Die Mitarbeiter in der Hausreinigung erhalten sogar übertarifliches Gehalt.

**WVG Dienstleistungsgesellschaft mbH**

Hans-Beimler-Straße 73  
17491 Greifswald

Tel.: 03834 773240

Fax: 03834 773855

post@dlg-greifswald.de

www.dlg-greifswald.de

**reitec**  
Reinigungs- und Kommunaltechnik GmbH

Reitec · Reinigungs- und Kommunaltechnik GmbH  
Hako-Vertragshändler | Multicar-Leistungszentrum

Gewerbeallee 7c · 19089 Crivitz  
Tel.: (038 63) 22 55 70 · Fax: 22 55 71  
E-Mail: info@reitec-hako.de  
www.reitec-hako.de



**multicar** | **Hako**  
Clean ahead




**gb Meesenburg OHG**  
An der Thronpost 6  
17489 Greifswald

Tel.: +49 (3834) 5422-0 • Fax: +49 (0)3834 5422-40  
greifswald@gb-meesenburg.de • http://www.gb-meesenburg.de

*Spaß bei der Arbeit!*

**Denz & Söhne**

- Futter
- Düngemittel
- Sämereien
- technisches Zubehör

**Meisterbetrieb für  
Garten-, Forst- &  
Kommunaltechnik**

Studentenberg 12  
17489 Greifswald  
Tel. 03834-504650



Unser Team

**Rollwitzer** HEIZUNGS-  
SANITÄR- UND  
BAUSTOFFFACHHANDEL GmbH



Am Park - 17309 Rollwitz  
Telefon: (03973) 20 45-0 - Telefax: (03973) 20 45 45  
E-Mail: info@rollwitzerhsb.de

Niederlassung Greifswald Am Helmshäger Berg 2 17489 Greifswald Telefon: (03834) 51 33 11 Telefax: (03834) 51 33 12	Niederlassung Bansin Ahlbecker Chaussee 10 17429 Bansin Telefon: (038378) 8 04 20 Telefax: (038378) 8 04 21	Niederlassung Schwedt Dammweg 3 16303 Schwedt/Oder Telefon: (03332) 26 87 70 Telefax: (03332) 26 88 80
--	---	--

**SCHLÜSSEL SCHRÖTER**

Schlüssel Schließ-  
anlagen Zäune Tore  
Sicherheitsfachgeschäft



Greifswald Lomonossowallee 7 - 812075  
www.schluesselschroeter.de

**Schilderwelt  
HENNING**



Objekt- und Türbeschilderung  
Schilder - Stempel - Visitenkarten - Gravuren  
Industrie- beschilderung - Digitaldruck - Planen ... u.v.m.

Gützkower Landstraße 18 · 17489 Greifswald  
Telefon: 03834-517881 Fax: 03834-517882

Online-Shop  
unter [www.Schilderwelt-Henning.de](http://www.Schilderwelt-Henning.de)

**ASD**  
ArbeitsSicherheitsDienst

ASD ArbeitsSicherheitsDienst UG  
(haftungsbeschränkt)  
Poggenweg 3  
17489 Greifswald

**Unsere Leistungen:**

- Betreuung durch Fachkräfte für Arbeitssicherheit
- Sicherheitsberatung
- SiGeKo
- Inspektion von Spielplätzen

Tel.: 03834/513174  
Fax: 03834/513307  
E-Mail: info@asd-seifert.de  
Internet: www.asd-seifert.de